

# REGULAMIN POBYTU ZWIERZĄT

\* dotyczy pobytu dla gościa indywidualnego

## KONIECZNIE PRZECZYTAJ PRZED PRZYJAZDEM

1. Recepcja jest upoważniona do wydania zgody na pobyt zwierzęcia w HOTELU ALPIN, jeśli zwierzę spełnia wymagania regulaminu
2. Z pobytem czworonoga w HOTELU ALPIN wiąże się dodatkowa opłata, zgodna z obowiązującym cennikiem
3. Na terenie obiektu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe (psy i koty)
4. Warunkiem pobytu ze zwierzęciem jest wcześniejsze zgłoszenie z nim przyjazdu, najlepiej w momencie rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego niepowiadomienia recepcji hotelu, zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia
5. Przyjmujemy wyłącznie zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienia, odrobaczenia). W przypadku braku dokumentu w recepcji dostępny jest kontakt do lekarza weterynarii. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych lub bez dokumentów.
6. Na terenie HOTELU ALPIN oraz w otoczeniu obiektu, zwierzęta muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu (w przypadku psów), pod opieką właściciela lub osoby upoważnionej
7. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do punktów usługowych: Strefa relaksacyjna SPA, Sala Szklana (podczas przyjęcia).
8. Pobyt zwierzęcia w punktach usługowych: restauracja Beskidzka 40 jest możliwa po wcześniejszej rezerwacji stolika. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia psa na terenie powyższych punktów usługowych, jeśli pies będzie zakłócał komfort pobytu lub zagrażał bezpieczeństwu pozostałych Gości.
9. Właściciel jest odpowiedzialny za zachowanie zwierzęcia w hotelu, zachowanie ciszy i niezakłócanie spokoju innym Gościom. W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych Gości, hotel zastrzega sobie prawo do prośby o usunięcie zwierzęcia z hotelu
10. Wszelkie szkody w mieniu hotelu lub w mieniu innych Gości spowodowane przez zwierzę będą indywidualnie wyceniane przez Dyрекcję hotelu, a ich kosztami zostanie obciążony Właściciel zwierzęcia
11. Właściciel zobowiązany jest do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie oraz w otoczeniu obiektu. Właściciele psów proszeni są o wyprowadzenie zwierząt poza teren obiektu, a właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem. W przypadku niedostosowania się niniejszego punktu, hotel zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowego obciążenia za ponadprogramowe sprzątnięcie nieczystości pozostawionych po zwierzęciu. Opłata wynosi 50zł za każdorazowe podjęcie działania przez hotel.
12. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione same w pokoju, jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych Gości
13. Akceptujemy wyłącznie wysterylizowane koty
14. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt uznawanych powszechnie za groźne lub agresywne, w tym pajaków i gadów
15. Mając na uwadze specyfikę hotelu — zastrzegamy sobie nieprzyjęcie lub cofnięcie pozwolenia na pobyt zwierzęcia w hotelu w przypadku agresywnych zachowań względem ludzi, małych dzieci oraz innych zwierząt przebywających w hotelu